

# 個人情報保護方針

株式会社人間計画(以下、「当社」といいます。)と当社グループ会社は、個人情報保護の重要性に鑑み、「個人情報の保護に関する法律」及びプライバシーポリシーを遵守し、お客様のプライバシー保護に努めます。

## 1.個人情報の定義

個人情報とは、氏名、住所、電話番号など個人を識別することができる情報をさし、他の情報と組み合わせて照合することにより個人を識別することができる情報も含まれます。

## 2.個人情報の取得

当社は、個人情報の提供をお願いする場合、利用目的と利用の範囲をお知らせするとともに、同意をいただきます。

## 3.個人情報の利用

〈お客様情報の利用目的〉

### ・宴会サービス

会場見学時のご案内

宴会サービスのご予約及びご成約宴会サービスのお手配(ペーパーアイテム等、お料理、お衣装、お着付けメイク、装花、写真・映像・音響、司会、イベント、お土産、ご出席者の宿泊手配等) 宴会サービスのご提供(二次会、展覧会、会議室利用等) お客様満足度の調査(電話・FAX・電子メール・郵便・宅配便等での実施) ご請求・ご入金・ご返金など会計処理 アフターケア(ご返却物の郵送・各営業等のご案内)

### ・レストランサービス

飲食サービスのご予約

飲食サービスのご提供

飲食サービスの実施お客様満足度の調査(電話・FAX・電子メール・郵便・宅配便等での実施) ご請求・ご入金・ご返金など会計処理アフターケア(ご返却物の郵送・各営業等のご案内)

・宿泊及びスパサービス

宿泊及びスパサービスのご予約

宿泊及びスパサービスのご手配、宿泊及びスパサービスのご提供(チェックイン、チェックアウト、施術等) お客様満足度の調査(電話・FAX・電子メール・郵便・宅配便等でのご案内) ご請求・ご入金・ご返金など会計処理 アフターケア(ご返却物の郵送・各営業等のご案内)

〈その他の利用目的〉

Google や Yahoo 等の広告配信事業者を利用した行動ターゲティング広告の配信、お客様の嗜好等の把握のための当社が取得した属性情報・行動履歴等の分析

#### 4.個人情報の管理

当社は、お預かりした個人情報を保護するために従業員及び委託先を適切に教育・監督し、情報漏洩、紛失、内容の誤記載等の防止に努めます。

委託先については、厳格に選定するとともに、個人情報の取扱いに関する誓約書を締結するなどして、漏洩、滅失、改ざん防止を図り、また必要に応じて改善指導等をおこないます。

#### 5.共同利用

当社は、取得した個人情報を以下の通り共同利用する場合があります。

・共同して利用する個人情報の項目 住所・氏名・性別及びレストラン・宴会・宿泊・物販・SPA業務上、商品ならびにサービス提供のために必要な本人による過去における当社の商品・サービスの利用履歴情報等

・共同して利用する者の範囲 当社及び当社のグループ会社(親会社及び関連会社) \*具体的な対象をお知りになりたい場合には、個別にお問い合わせください。

・共同して利用する者の利用目的各社が提供する商品または役務に関するご案内、又は、お問い合わせ全般、及びグループ会社内の会計処理や市場分析等

#### 6.第三者提供

当社は、以下のいずれかに該当する場合を除きお預かりした個人情報を第三者に提供いたしません。

・事前に同意をいただいた場合

・業務の達成に必要な範囲内において提携先業者へ外部委託した場合

・法令に基づき提供を求められた場合

- ・国または地方公共団体などが法令の定める事務を実施するうえで、協力する必要がある場合であって、同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合
- ・人命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、同意を得ることが困難である場合

## 7.クッキーについて

当社ウェブサイトのご利用者様情報を、コンピューターやアプリケーションソフト上で記録管理する技術を「クッキー(Cookie)」といいます。当社のウェブサイトは、ご利用者様の利便性向上の目的でクッキーを使用しています。また、当社ウェブサイトでは、ご利用者様の訪問状況を把握するために Google 社のサービスである Google Analytics を利用しています。

当社のウェブサイトで Google Analytics を利用しますと、当社が発行するクッキーをもとにして、Google 社がご利用者様の当社ウェブサイトの訪問履歴を収集、記録、分析します。当社は、Google 社からその分析結果を受け取り、ご利用者様の当社ウェブサイトの訪問状況を把握します。Google Analytics により収集、記録、分析されたご利用者様の情報には特定の個人を識別する情報は一切含まれません。また、それらの情報は、Google 社により同社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。ご利用者様は、ブラウザのアドオン設定で Google Analytics を無効にすることにより、当社の Google Analytics 利用によるご自身の情報の収集を停止することも可能です。Google Analytics の無効設定は、Google 社によるオプトアウトアドオンのダウンロードページで「Google Analytics オプトアウトアドオン」をダウンロードおよびインストールし、ブラウザのアドオン設定を変更することで実施することができます。なお、ご利用者様が Google Analytics を無効設定した場合、ご利用者様が訪問する本サイト以外のウェブサイトでも Google Analytics は無効になりますが、ご利用者様がブラウザのアドオンを再設定することにより、再度 Google Analytics を有効にすることも可能です。Google Analytics の利用規約に関する説明については Google Analytics のサイトを、Google 社のプライバシーポリシーに関する説明については同社のサイトをご覧ください。

<Google Analytics の利用規約><http://www.google.com/analytics/terms/>

<Google のプライバシーポリシー><http://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/> <Google

Analytics オプトアウトアドオン><https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>

Facebook<https://www.facebook.com/about/privacy/> <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

LINE[https://terms.line.me/line\\_rules/?lang=ja](https://terms.line.me/line_rules/?lang=ja)

## 8.問い合わせについて

当社は、個人情報の開示・訂正・利用停止を求められた場合には、速やかにこれに応じます。ただし、それらのお申し出があった際に、不正な開示請求による情報漏洩を防ぐため、適切な方法でご本人確認をします。

#### 9.個人情報の管理責任を有する者の名称

株式会社人間計画

#### 10.お問い合わせ窓口

開示などの受付窓口、個人情報に関するお問合せ窓口 下記の受付窓口までご連絡くださいますよう、お願い申し上げます。

長野県上田市大手 1 丁目 2 ー 2

「個人情報お問い合わせ窓口」

TEL:0268-75-7529

◆当社の個人情報保護方針等につきましては、当ホームページにて最新情報を掲載いたします。【2026 年 2 月 20 日改訂】